

ПРАВИЛА ПРОХОЖДЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

1. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 1.1. Операционная система – Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X 10.6 или выше, ОС Linux
- 1.2. Установленный интернет-браузер Google Chrome последней на момент прохождения экзамена версией (<http://chrome.google.com>)
- 1.3. Web-камера (встроенная, либо внешняя) с разрешением не менее 1280x720.
- 1.4. Канал доступа в сеть Интернет пропускной способностью не менее 1Мбит/с
- 1.5. Установленное Клиентское приложение последней на момент прохождения экзамена версии
- 1.6. Успешное прохождение тестирования передачи видео и аудиосигнала от аппаратуры Пользователя, используемой при прохождении Контрольных испытаний, к серверной части Сервиса прокторинга, осуществленного средствами Клиентского приложения Сервиса прокторинга.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И РАБОТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В КЛИЕНТСКОМ ПРИЛОЖЕНИИ

- 2.1. Пользователь обязуется при помощи программных средств предоставляемых Системой прокторинга записаться на доступные для проведения Контрольных испытаний дату и время не позднее, чем за 48 часов до начала испытаний
- 2.2. Пользователь обязуется с помощью программных средств Клиентского приложения проверить техническую возможность получения Системой прокторинга Отчетных материалов не позднее, чем за 48 часов до начала испытаний. При выявлении проблем Пользователь обязан связаться с службой технической поддержки Системы прокторинга и сообщить о возникших технических проблемах.
- 2.3. Пользователь вправе при помощи программных средств, предоставленных Системой прокторинга, либо уведомлением на e-mail технической поддержки Системы прокторинга, отменить прохождение запланированных испытаний в Системе прокторинга, но не позднее, чем за 24 часа до запланированной даты мониторинга испытаний.
- 2.4. Пользователь обязуется приступить к процессу идентификации не ранее, чем за 10 минут до запланированного времени и не позднее, чем через 10 минут после запланированного времени тестовых испытаний.
- 2.5. В случае невыполнения Пользователем требований п.2.1. Система прокторинга автоматически либо в лице проктора вправе отказать Пользователю в мониторинге испытаний.
- 2.6. В случае невыполнения Пользователем требований п.2.4. Система прокторинга автоматически либо в лице проктора вправе сократить время мониторинга испытаний на разницу между запланированным и фактическим временем начала процесса идентификации, либо отказать Пользователю в мониторинге испытаний.
- 2.7. В случае неявки Пользователя на запланированные испытания с использованием Системы прокторинга, при условии невыполнения Пользователем требований п.2.3., либо п.2.4., Услуга подлежит оплате в объеме запланированного времени мониторинга испытаний.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ВО ВРЕМЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ПРОКТОРИНГА «ЭКЗАМУС»

- 3.1. Пользователь обязуется не передавать реквизиты доступа к своей учетной записи в Системе прокторинга третьим лицам.
- 3.2. Пользователь обязан обеспечить необходимые условия для работы Системы прокторинга:
 - достаточный уровень освещенности
 - низкий уровень шума
 - наличие документа, удостоверяющего личность пользователя
 - отсутствие помех передаче видео и аудио сигнала
 - выполнение технических требований к оборудованию пользователя
 - прохождение проверки технической возможности передачи видео и аудиосигнала при помощи приложения «Экзакус»
- 3.3. Пользователь соглашается, что лицо, чьи документ и изображение были зафиксированы в Системе прокторинга при первом входе, является владельцем данной учетной записи в Системе прокторинга.
- 3.4. Пользователь обязан использовать для идентификации оригинал документа, удостоверяющего его личность.
- 3.5. Пользователь обязан не покидать зону видимости веб-камерой во время тестирования.
- 3.6. Пользователь обязан не отключать микрофон во время тестирования.
- 3.7. Пользователь обязуется во время тестирования использовать только одно средство вывода изображения (монитор, ТВ, проектор), одну клавиатуру, один манипулятор (компьютерную мышь, трекпойнт и др.).
- 3.8. Пользователь не имеет права привлекать помощь третьих лиц во время тестирования.
- 3.9. Пользователь обязан не отрывать взгляд от экрана с тестами более чем на 15 секунд во время тестирования.
- 3.10. Пользователь не имеет права предоставить доступ к компьютеру посторонним лицам во время тестирования.
- 3.11. Пользователь не имеет права во время тестирования вступать в разговоры с третьими лицами, использовать справочные материалы (книги, шпаргалки, записи), сотовые телефоны, пейджеры, калькуляторы, планшеты, дополнительные мониторы и компьютерную технику, кроме той, что непосредственно используется для тестирования.
- 3.12. Пользователь обязан выполнять инструкции Проктора.
- 3.13. Пользователь обязан немедленно сообщить Проктору о нарушениях настоящих Правил, произошедших не по вине Пользователя.
- 3.14. Пользователь соглашается с тем, что Проктор вправе прервать процесс тестирования в случае нарушения настоящих Правил либо нарушения этических норм Пользователем.

4. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ИДЕНТИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Если получение Системой прокторинга «Экзакус» видео и/или аудио невозможно по техническим причинам, дальнейшие действия Пользователя в приложении «Экзакус» невозможны
- 4.2. Пользователь после нажатия соответствующей кнопки показывает первую страницу документа (общегражданского паспорта РФ либо другого документа, содержащего фотографию и имя Пользователя) в раскрытом виде, совмещая его с границами, указанными на экране и авторизуется в системе прокторинга.
 - 4.2.1. Сервис сохраняет фотоизображение документа Пользователя.
- 4.3. Проктор убеждается, что ведется запись всех необходимых Отчетных материалов.
 - 4.3.1. В случае, если неполадки оказываются неустраняемыми, Контрольные

испытания прерываются, и подлежат оплате в объеме запланированного времени мониторинга испытаний.

4.3.2. Проктор в случае прерывания процесса сдачи контрольных испытаний по причине отсутствия записи необходимых Отчетных материалов обязан отправить Пользователю сообщение о технических причинах прерывания сдачи экзамена.

4.4. Проктор проверяет соответствие фотографии Пользователя на представленном документе (общегражданском паспорте РФ) лицу Пользователя на экране трансляции с веб-камеры в веб-интерфейсе Проктора.

4.5. В случае успешной идентификации Пользователя Проктором, Проктор разрешает Пользователю переход на веб-страницу тестирования.

4.6. Момент перехода Пользователя на веб-страницу тестирования считается началом времени прохождения контрольных испытаний.

4.7. Процесс идентификации Пользователя фиксируется в виде Отчетных материалов.

4.8. В случае, если процесс Идентификации завершился отказом в идентификации со стороны проктора по причине несоответствия данных Пользователя, полученных от Заказчика и/или данных удостоверения личности и лица, присутствующего на видеотрансляции от Пользователя, Контрольные испытания подлежат оплате в объеме запланированного времени мониторинга испытаний

5. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА МОНИТОРИНГА КОНТРОЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

5.1. Проктор осуществляет контроль действий Пользователя с момента авторизации до момента деавторизации (автоматической или в результате действий Пользователя).

5.2. Мониторинг контрольных испытаний начинается только после успешного прохождения Пользователем процесса Идентификации.

5.3. В ходе мониторинга контрольных испытаний, в случае возникновения подозрений на нарушение Правил прохождения контрольных испытаний, Проктор сверяет фотографию на предоставленном паспорте с лицом Пользователя, просит Пользователя предъявить документ еще раз для дополнительной идентификации. В результате Проктор либо допускает продолжение прохождения Пользователем контрольных испытаний, либо прерывает его.

5.4. В ходе мониторинга в случае возникновения подозрений на нарушение Правил прохождения контрольных испытаний Проктор обязан в чате системы сообщить Пользователю о возникших подозрениях и в корректной форме напомнить о Правилах.

5.5. В случае, когда Пользователь не отвечает на замечания Проктора в чате системы, Проктор обязан повторно призвать Пользователя к соблюдению Правил прохождения контрольных испытаний и сообщить об ответственности за их нарушение.

5.6. Проктор имеет право прервать прохождение Пользователем контрольных испытаний в следующих случаях:

- Неустранимые в рамках данных контрольных испытаний силами Пользователя технические проблемы передачи видео и/или аудиоданных со стороны оборудования или программного обеспечения Пользователя

- Несоответствие реального лица, проходящего контрольные испытания, заявленному и авторизованному пользователю системы.

- Отсутствие действий Пользователя (движения мыши, ввод текста, отклики в чате и т.д.) в приложении в течение 10 и более минут.

- Неоднократное нарушение Пользователем Правил прохождения контрольных испытаний.

- Грубое нарушение Пользователем норм общественных приличий.

5.7. В случае прерывания Проктором процесса прохождения Пользователем контрольных испытаний, Проктор обязан заблаговременно отправить в чат системы

сообщение о причине прерывания.

6. БЛОКИРОВКА УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. В случае использования авторизационных данных Пользователя для попытки входа в Систему прокторинга другим лицом, выявленных на стадии Идентификации, Система прокторинга вправе заблокировать учетную запись Пользователя и обязана уведомить об инциденте Заказчика.

7. СОГЛАСИЕ

Настоящим Пользователь подтверждает согласие с вышеприведенными правилами сдачи онлайн-экзамена и согласие на обработку персональных данных.